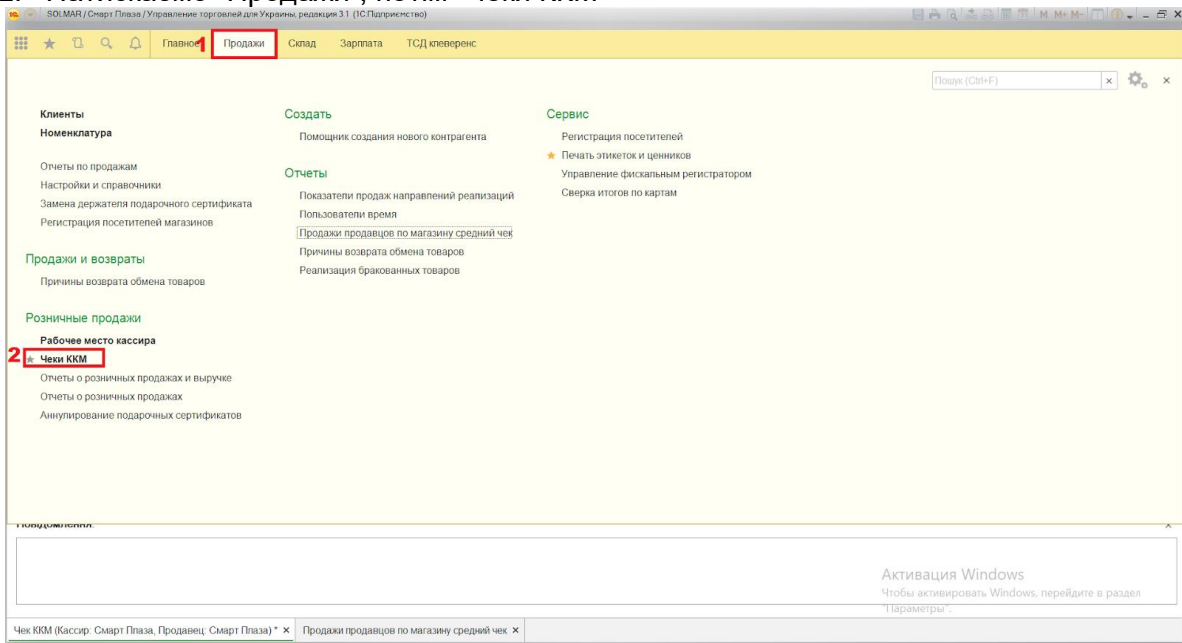


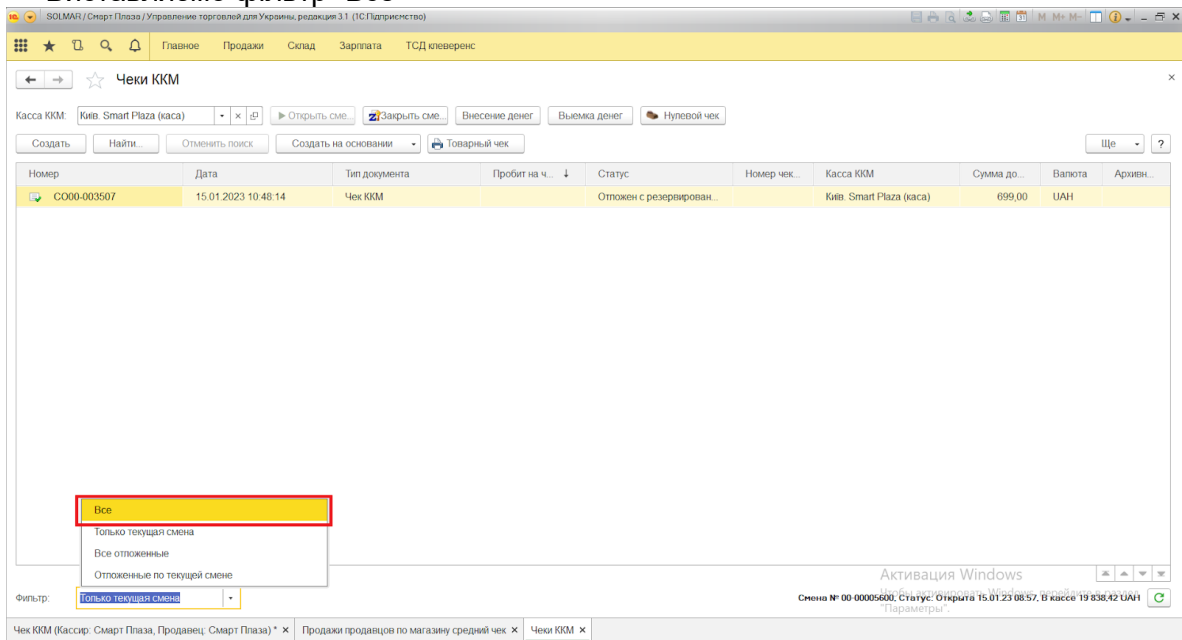
Оформлення повернення товарів

Важливо! Умови повернення прописані в інструкції “Стандарти магазину”

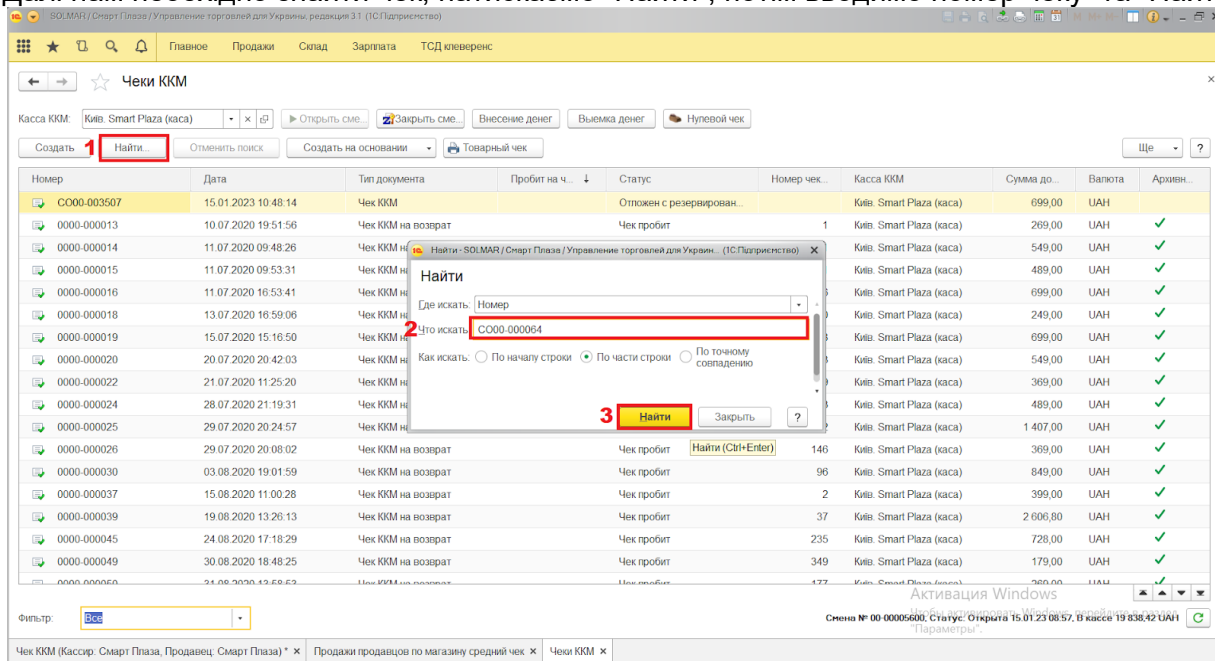
1. Натискаємо “Продажи”, потім “Чеки ККМ”



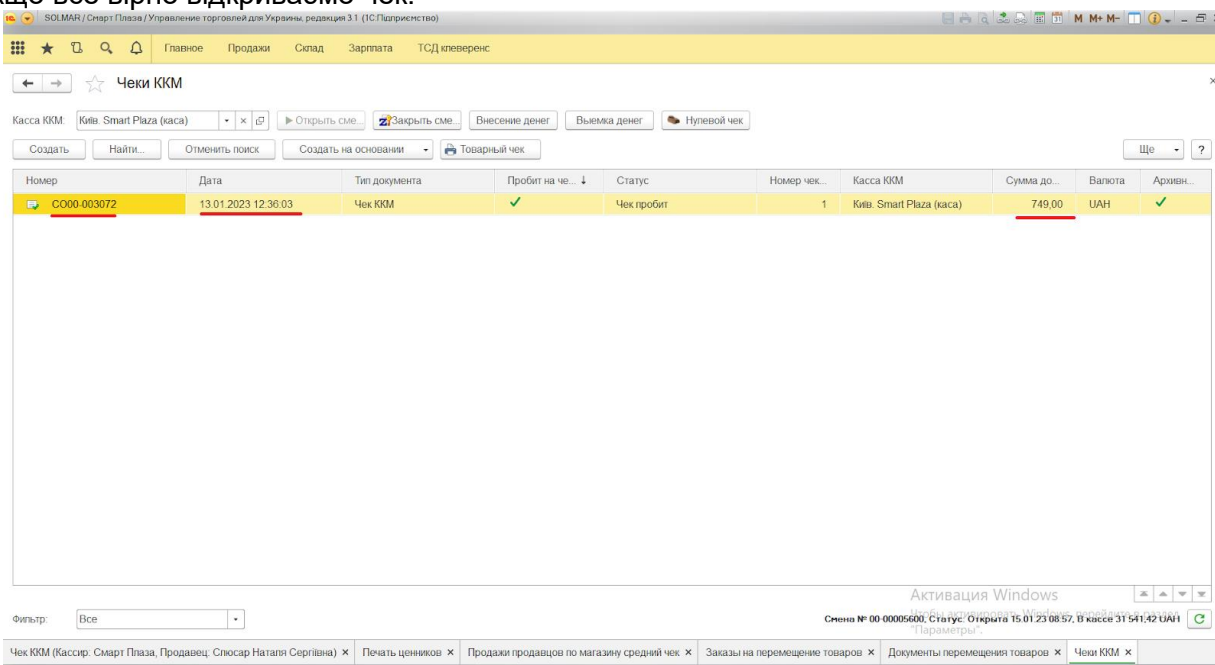
2. Виставляємо фільтр “Все”



3. Далі нам необхідно знайти чек, натискаємо “Найти”, потім вводимо номер чеку та “Найти”.



4. В списку з'являється потрібний чек, потрібно звірити данні (номер чеку, дата та сума). Якщо все вірно відкриваємо чек.



5. Натискаємо “Создать на основании” та “Чек ККМ на возврат”

СOLMAN/Smart Plaza / Управление торговлей для Украины: редакция 3.1 (ТСП/бизнес)

Главное Продажи Склад Зарплата ТСД киевленс

Чек ККМ СО00-003072 от 13.01.2023 12:36:03

Головне Примененные скидки Структура подчиненности Чекбокс чеки

Провести и закрыть Записать Провести Создать на основании 1 фискализировать чек Товарный чек

Номер: СО00-003072 от: 13.01.2023 12:36:03 Форма: Чек ККМ на возврат 2

Касса ККМ: Киев Smart Plaza (каса) Склад: ТРЦ Smart Plaza

Товары (1)	Оплата платежными картами	Оплата подарочными сертификатами	Начисленные бонусные баллы	Дополнительно	Комментарий								
Номенкла...	Характер...	Упаковка, Ед...	Кол...	Цена	% авт	Сумм...	% ...	Содк...	Сумм...	Сумма	Ставка Н...	Продавец	Начисленные б
9511 изум...	S-M	шт	1,000	749,00						749,00	Не НДС	Слюсар Наталя Сергіївна	

Сумма чека: 749,00 Получено наличными: 750,00 Оплачено (прочее): 0,00 Сдача: 1,00

Чек ККМ (Кассир: Smart Plaza, Прода... Печать ценников x Продажи продавцов по магазину средн... x Заказы на перемещение товаров x Документы перемещения товаров x Чеки ККМ x Чек ККМ СО00-003072 от 13.01.2023 1...

6. Якщо в чеку декілька позицій а вертають одну, то ми видаляємо із списку ті позиції які НЕ вертають, залишаємо артикул який повертають. Якщо оплата готівкою натискаємо “Пробить чек”. Якщо оплата картою, то на цьому етапі проводимо повернення через термінал а потім натискаємо “Пробить чек”.

СOLMAN/Smart Plaza / Управление торговлей для Украины: редакция 3.1 (ТСП/бизнес)

Главное Продажи Склад Зарплата ТСД киевленс

Чек ККМ на возврат (создание)

Головне Структура подчиненности Чекбокс чеки

Пробить чек Товарный чек

Номер: Пробить чек (Ctrl+Enter) 15.01.2023 00:00:00 Основание: Чек ККМ СО00-003072 от 13.01.2023 12:36:03 Возврат не этой смены

Касса ККМ: Киев Smart Plaza (каса) Склад: ТРЦ Smart Plaza

Товары (1)	Оплата платежными картами	Начисленные бонусные баллы	Дополнительно	Комментарий				
Добавить								
N	Номенклатура	Характеристика	Упаковка, Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма	Ставка НДС	Продавец
1	9511 изумруд кофта фигур...	S-M	шт шт	1,000	749,00	749,00	Не НДС	Слюсар Наталя Сергіївна

Активация Windows

Чек ККМ (Кассир: Smart Plaza, Прода... Печать ценников x Продажи продавцов по мага... x Заказы на перемещение тов... x Документы перемещения то... x Чеки ККМ x Чек ККМ СО00-003072 от 13... x Чек ККМ на возврат (создани...